

420-KBE-LG, Projet dirigé

Saliha Yacoub

Rétrospective de sprint

Plan de la séance

- Définition
- Pratique d'amélioration continue
- Les étapes
- Le résultat
- Un petit guide
- Conclusion

Rétrospective de sprint, rappel

Un de l'énoncé du manifeste agile est « *À intervalle réguliers, l'équipe réfléchit à comment devenir plus efficace puis adapte et ajuste son comportement en conséquence* ».

À partir des expériences tirées du développement sur le sprint courant l'équipe identifie ce qui marche bien pour elle, ce qui marche moins bien et trouve collectivement ce qu'il faut modifier au processus qu'elle utilise

Rétrospective de sprint, définition

C'est Norm Kerth ([https://wikiagile.fr/index.php?title=La situation de Norm Kerth](https://wikiagile.fr/index.php?title=La_situation_de_Norm_Kerth)) qui est à l'origine de l'utilisation de rétrospectives pour le développement il l'a définie comme:

« Un rituel à la fin d'une étape pour acquérir de la connaissance et décider d'améliorations à mettre en œuvre lors de la prochaine étape »

À la fin d'un sprint la rétrospective est le moment pour se poser des questions sur la façon dont elle a travaillé. il est normal de procéder à des adaptations du processus en fonction du vécu sur le sprint qui se termine .

Rétrospective de sprint, une pratique d'amélioration

Un moment de réflexion collective à la fin de chaque sprint :

La rétrospective constitue un moment particulier où l'équipe s'arrête de produire prend le temps de réfléchir et parle de ses expériences avec l'objectif de:

- capitaliser sur les pratiques qui ont marché,
- éviter de refaire les mêmes erreurs,
- partager différents points de vue,
- permettre au processus de s'adapter aux nouvelles avancées dans la technologie utilisées pour développer

La rétrospective de sprint dure en moyenne 1h et un lieu dans la même demi-journée que la revue de sprint

Rétrospective de sprint, une pratique d'amélioration

C'est l'équipe qui refait le match:

Une rétrospective représente pour les participants une possibilité d'apprendre comment s'améliorer. L'idée est que ceux qui réalisent sont les mieux placés pour savoir comment progresser.

L'objectif est l'apprentissage et non la recherche de fautes .

L'équipe est impliquée dans la mesure où chacun doit :

- comprendre le besoin d'amélioration
- concevoir les améliorations
- s'approprier les améliorations
- être motivé pour s'améliorer

Rétrospective de sprint, les étapes

- créer un environnement propice à l'expression,
- collecter des informations sur le sprint passé,
- identifier des idées d'amélioration,
- regrouper les idées,
- définir l'amélioration prioritaire,
- adapter Scrum pour le prochain sprint

Rétrospective de sprint, les étapes

- **créer un environnement propice à l'expression:** Il s'agit de s'assurer que tout le monde se sent en confiance et pourra s'exprimer librement pendant la réunion . Norm Kerth à défini le principe qui doit guider les participants :

« Indépendamment de ce que nous allons découvrir aujourd'hui, nous comprenons et nous croyons vraiment que chacun a fait de son mieux , en fonction de ses connaissances , de ses compétences et de ses capacités ,des ressources disponibles et de la situation courante »

Rétrospective de sprint, les étapes

- **collecter les informations:** Dans une rétrospective on commence par regarder en arrière : avant d'aller chercher à améliorer les pratiques il convient de collecter les ressentis des participants sur ce qui s'est passé durant le sprint qui s'achève .

Une approche simple consiste à poser des questions à chaque participant :

- Qu'est-ce qui a bien fonctionné?
- Qu'est-ce qui s'est mal passé?
- Qu'est-ce que nous pouvons améliorer?

Rétrospective de sprint, les étapes

- **Identifier les idées d'amélioration:**

Il existe de nombreuses techniques sous forme d'ateliers permettant d'y arriver.

Nous conseillons de commencer par une réflexion individuelle pendant laquelle chaque participant note ses idées sur des post-it (une idée → une post-it). Une fois que chaque participant a identifié au moins quatre idées (et que les participants n'ont plus d'idées) les post-it sont collés au mur

- **Regrouper les idées:** Les informations sont regroupées en catégories. Ce travail est fait collectivement ce qui est facilité par l'utilisation de post-it .

Rétrospective de sprint, les étapes

- **Définir les améliorations prioritaires:**

Il s'agit de définir sur quelle pratique va porter l'effort d'amélioration. Pour un sprint de deux semaines il est préférable de n'en sélectionner qu'une seule .

Exemples d'améliorations:

- le Scrum quotidien ne doit pas durer plus que 15 min,
 - Utiliser des post-it physiques
 - Travailler en binôme
 - Mieux utiliser les outils de gestion de version
 - Discuter face à face au lieu de Discord.
- **Adapter Scrum pour le prochain sprint** : il s'agit de définir les actions concrètes en vu de l'amélioration. Les actions sont identifiées par l'équipe en réfléchissant à toutes les tâches nécessaires .

Rétrospective de sprint, les résultats

Les résultats de la rétrospective est une liste d'actions qui ont été décidées. On peut classer ces actions comme suit :

- celles dirigées vers les personnes ,
- celles sur leur façon d'appliquer la pratique scrum,
- celles orientées outils à installer ou à adapter
- celle axées sur l'amélioration de la qualité

Rétrospective de sprint: le guide

À essayer	À éviter
Parler de ceux qui va bien	Régler ses comptes
Se concentrer sur une seule amélioration	Vouloir tout améliorer d'un coup
Mener des rétrospectives plus poussées en fin de Release (Post-mortem)	Ne pas faire aboutir les actions décidées
Utiliser un facilitateur externe (si le Scrum-Master n'y arrive pas)	Arrêtez de faire des rétrospectives



La rétrospective ne doit pas tourner au règlement de comptes. Le Scrum-Master doit veiller à ce que la rétrospective ne se tourne pas vers des attaques personnelles en faisant de l'équipe l'objet central de discussion

Rétrospective de sprint, conclusion

La rétrospective est la pratique Scrum pour améliorer le processus. Placé à la fin d'un sprint, la réunion implique toute l'équipe dans un *brainstorming* en vue d'identifier des façons de mieux travailler.

Par rapport aux approches habituelles d'amélioration de processus souvent imposées d'en haut, elle donne la parole à l'équipe pour qu'elle s'approprie la conduite de son processus

Rétrospective de sprint, sources

- Sources:
 - SCRUM: le guide pratique de la méthode agile la plus populaire., Claude Aubrey, DUNOD 2011



CONCLUSION



QUESTIONS ??